

Newsletter



cotelco

Asociación Hotelera y Turística de Colombia

ABRIL - MAYO

Edición. 28 El boletín de noticias de Cotelco



Imagen tomada de
Freepik.com

Editorial Cotelco

Estimados afiliados y colegas del sector:

Colombia es uno de los países con mayor potencial turístico en América Latina sin discusión. En medio de un entorno global desafiante que impacta la oferta y demanda mundial, y de un año marcado por el debate democrático que acompaña naturalmente un proceso electoral presidencial, nuestro sector continúa demostrando su perseverancia, capacidad de adaptación e innovación y confianza en el futuro del país.

A nuestros afiliados quiero expresarles un especial reconocimiento. Sabemos que la operación continúa siendo exigente: los incrementos en costos, las presiones tributarias y la incertidumbre propia de los ciclos políticos representan retos importantes para la sostenibilidad empresarial.

Sin embargo, la hotelería y todas las tipologías de alojamiento turístico que con honor buscamos representar de la mejor forma, han demostrado nuevamente su resiliencia y su capacidad de seguir invirtiendo, sosteniendo empleo y elevando los estándares de servicio que hoy distinguen a nuestro país ante el mundo.

Desde Cotelco seguimos trabajando para fortalecer la confianza del viajero y posicionar la hotelería formal como garantía de tranquilidad, seguridad y respaldo. Por eso avanzamos en la ejecución de nuestra campaña nacional “Tu tranquilidad, nuestra tranquilidad”, una estrategia que busca visibilizar el valor diferencial de los hoteles afiliados y resaltar la importancia de elegir establecimientos formales, comprometidos con la calidad y el cumplimiento de las normas que protegen tanto al visitante como



José Andrés Duarte

Presidente Ejecutivo

al destino, todos bajo el sello de Cotelco.

Invitamos a todos nuestros capítulos y establecimientos de alojamiento y hospedaje afiliados a continuar sumándose activamente a esta estrategia colectiva, compartiendo nuestros mensajes, videos, piezas, y con ello sigamos fortaleciendo la voz gremial unificada que propone y quiere diferenciarse desde lo positivo en el mercado, tanto para turistas vacacionales o de negocio. En la medida en que trabajemos juntos, seguiremos posicionando el servicio que ustedes representan y con ello a Colombia como un destino confiable, competitivo y de clase mundial.

El turismo colombiano tiene hoy fundamentos sólidos para mirar el futuro con optimismo. Tenemos empresarios como ustedes muy comprometidos y destacados, regiones con grandes avances y otras con enorme potencial, y un país que sigue despertando interés para nacionales e internacionales. Sigamos construyendo, una industria turística que continúe siendo motor de desarrollo, orgullo nacional y una de las mejores cartas de presentación de Colombia ante el mundo.

Presencia Institucional

1

Recibimos la visita del Representante a la Cámara por Norte de Santander, Wilmer Guerrero, quien desde su rol nos ha escuchado y apoyado como gremio.



2

Tuvimos una reunión con la Cámara de Comercio de Cúcuta, donde conversamos sobre estrategias conjuntas para seguir promoviendo el desarrollo del sector turístico en la región.



3

Cotelco en Medios



Cotelco: reforma de propiedad horizontal avanza y brinda claridad al sector de alojamiento

[Clic aquí](#)



Hoteleros entregan a candidatos presidenciales una agenda prioritaria de cinco puntos para reactivar el turismo

[Clic aquí](#)



Hoteles de Colombia hicieron llamado a los candidatos presidenciales para que les bajen el cobro de impuestos: “La coyuntura es compleja”

[Clic aquí](#)



José Andrés Duarte y su conexión vital con el turismo

[Clic aquí](#)



Cotelco toma posición frente a la reforma del régimen de Propiedad Horizontal en Colombia

[Clic aquí](#)



Más del 50 % de las viviendas turísticas en Colombia son informales

[Clic aquí](#)

Bienvenida a Cotelco

Departamento Guajira

- Finca Escondida S.A.S., Dibulla

Capítulo Antioquia

- Espíritu Santo Travel, Nariño
- Hotel Torres de Angola, Remedios

Capítulo Bogotá - Cundinamarca

- SM Grand Hotel, Bogotá

Capítulo Caldas

- Hostel Entrepinos, Manizales

Capítulo Risaralda

- Hotel Luxury, Santa Rosa de Cabal
- Plaza Doce Hotel, Pereira

Capítulo Quindío

- Chapter Casa Malva, Buenavista

Capítulo Cauca

- Hotel Monarka, Popayán

Capítulo Tolima

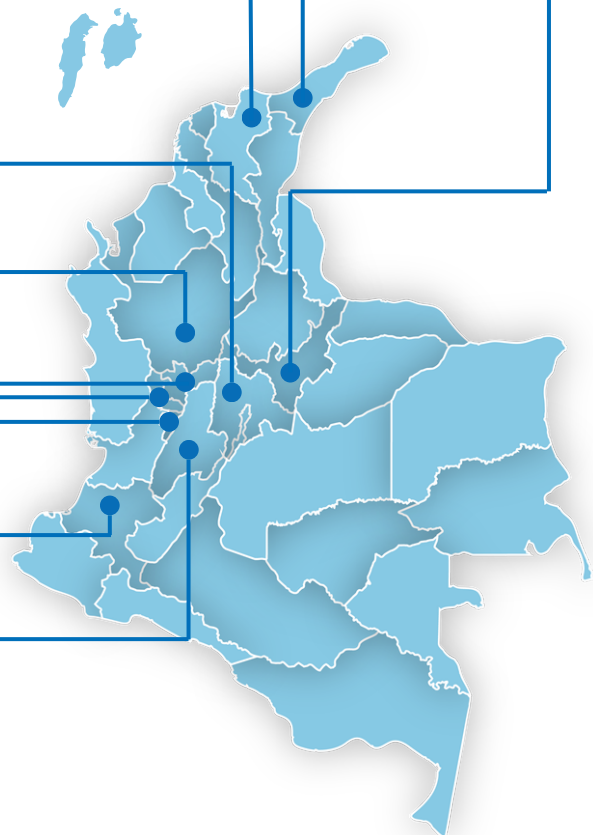
- Hotel Verano, Ibagué
- Hotel Ibagué Plaza, Ibagué
- Eco Finca La Esmeralda, Anzoategui

Capítulo Magdalena

- Hotel Gardenia Springs, Santa Marta
- Garden Suites, Santa Marta

Capítulo Boyacá

- Casa de Campo Villa Bonita, Villa de Leyva



Momentos de la 5ª Convención del Sector de Alojamiento

Con gran éxito se realizó en Montenegro, Quindío, la 5ª Convención del Sector de Alojamiento de Cotelco los pasados 23 y 24 de abril de 2026 en el Centro de Convenciones Las Camelias. El encuentro reunió a más de 500 asistentes y contó con la participación de seis speakers nacionales e internacionales, quienes compartieron tendencias y perspectivas clave para el futuro del sector.

Durante la convención se abordaron temas estratégicos como hospitalidad y experiencias emocionales, inteligencia artificial, experiencias rentables, viviendas turísticas y su regulación (incluyendo el caso de Uruguay), perspectivas económicas para Colombia y liderazgo para la transformación.

Más que un espacio académico, esta edición se consolidó como un escenario estratégico para proyectar el futuro de la industria, impulsando una visión donde la hospitalidad evoluciona hacia la creación de experiencias auténticas y memorables. Desde Cotelco agradecemos al capítulo Quindío, a los asistentes y al equipo logístico por hacer posible este gran encuentro.



Momentos de la 5ª Convención del Sector de Alojamiento



La convención en medios

Semana

Cotelco señala que la llegada de visitantes no residentes se redujo 15,4%: “Hay que trabajar en una hoja de ruta”

[Clic aquí](#)



Cotelco alerta por inseguridad y bloqueos, Gobierno descarta alivios tributarios

[Clic aquí](#)



Gobierno avanza en decreto para regular plataformas de turismo de rentas cortas como Airbnb y Booking

[Clic aquí](#)



“Se han perdido 13.000 empleos en la hotelería en los últimos tres años”, presidente de Cotelco

[Clic aquí](#)



“El Registro Nacional de Turismo debería validar a las plataformas de alojamiento”

[Clic aquí](#)

EL TIEMPO

Cotelco advierte que el turismo en Colombia enfrenta caída de visitantes no residentes y presiones estructurales

[Clic aquí](#)



Turismo cambia de ritmo: caen hasta 15 % los visitantes no residentes

[Clic aquí](#)



ALCALDÍA DE
ARMENIA

“Tecnología y talento humano nos darán experiencias memorables”: presidente de Cotelco

[Clic aquí](#)



Cotelco alerta que duro deterioro de la seguridad afecta el turismo: secuestros crecieron 211%

[Clic aquí](#)

Capacitaciones

Cotelco

Desde COTELCO, capacitamos a tu equipo para elevar la experiencia del huésped, fortalecer la fidelización y potenciar los resultados de tu hotel.

Cursos Presenciales

Tema	Ciudad	Fecha	Horario
Buenas prácticas de manufactura -BPM	Santa Marta	2 y 3 de junio	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Estrategias de marketing para aumentar la visibilidad y las reservas	Pereira	4 y 5 de junio	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Imagen, etiqueta y protocolo corporativo	Cali	9 y 10 de junio	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Cómo preparar su hotel para la era de la Inteligencia Artificial	Bogotá D.C.	10 y 11 de junio	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Buenas prácticas de manufactura -BPM	San Andrés	17 y 18 de junio	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Operación de ama de llaves	Pasto	18 y 19 de junio	2:00 p.m. - 7:00 p.m.
Taller de Coctelería creativa y vinos	Barranquilla	25 y 26 de junio	8:00 a.m. - 1:00 p.m.



Tema	Fecha	Horario	Duración
Derecho laboral aplicable al sector hotelero	1 al 5 de junio	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	10 horas
Prevención del acoso laboral en el sector hotelero: identificación de causas y herramientas de gestión	3 y 4 de junio	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	4 horas
Disminución de la pérdida y desperdicio de A&B: gestión de residuos y consumo responsable	16 al 22 de junio	7:00 a.m. - 9:00 a.m.	10 horas
Estrategias de marketing para aumentar la visibilidad y las reservas	22 al 26 de junio	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	10 horas
Contabilidad básica para hoteles y restaurantes	22 al 26 de junio	7:00 a.m. - 9:00 a.m.	10 horas
Derecho tributario aplicable al sector hotelero	22 al 26 de junio	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	10 horas
Diseño estratégico de menús: Rentabilidad y creatividad gastronómica	22 al 26 de junio	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	10 horas
Turismo responsable y prevención de la ESCNNA	23 al 26 de junio	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	8 horas

Informes:

Sigue el canal de Capacitaciones COTELCO en WhatsApp:
<https://whatsapp.com/channel/0029Vb7zjXkHbFUzQkgYMc0J>

<https://cotelco.org/calendario/>

✉ a.capacitacion@cotelco.org

☎ Celular: 333 2459503

✉ a.capacitacion2@cotelco.org

Revista Irtinerantes



Déjate llevar por las páginas de Irtinerantes, donde en esta edición se celebra el caribe colombiano, la riqueza del turismo y las historias que le dan vida a nuestra industria. Descubre tendencias, experiencias, voces expertas y relatos que inspiran a seguir construyendo un sector vibrante y lleno de posibilidades. Esta edición te invita a recorrer, aprender y soñar. ¡No te la pierdas!

¡No te lo pierdas!

Nuestros Servicios

A través de MIA, puedes recibir asesorías jurídicas y tributarias sobre normas internacionales de información financiera y técnica contable; normas de operación y calidad turística; y derechos de autor, laboral, tributario y comercial. Para más información, escríbenos a mia@cotelco.org

[Clic aquí](#)

Los establecimientos de alojamiento y hospedaje turístico pueden medir, verificar, reducir y compensar su huella de carbono a través de indicadores de consumo. Conoce más sobre Net Zero, escríbenos a ebernal@cotelco.org

[Clic aquí](#)

Gestiona con nosotros el seguro hotelero para huéspedes. Cubre lo establecido en el artículo 32 de la Ley 2068 de 2020, escríbenos a jcastro@cotelco.org

[Clic aquí](#)

Fortalece tus habilidades y amplía tus conocimientos con la formación que tenemos para ti. Impulsa tu crecimiento profesional con programas diseñados para el desarrollo del sector turismo.

[Clic aquí](#)



Novedades Regulatorias



Durante el último mes, el entorno regulatorio evidenció la ejecución de mecanismos por parte de la Rama Ejecutiva, orientados tanto a la implementación de políticas de carácter estructural como a la mitigación de riesgos económicos y sociales en el corto plazo. En este contexto, se destacan las medidas adoptadas por el Ministerio del Trabajo en materia laboral, dirigidas a la adopción obligatoria de políticas, protocolos y rutas de atención para la prevención, atención y sanción del acoso y la violencia en el entorno laboral.

Adicionalmente, el Ministerio puso a consideración para comentarios un proyecto de decreto que desarrolla los lineamientos para la orientación, articulación, acompañamiento técnico, seguimiento y evaluación del Programa de Empleo Nocturno (PEN), aprobado en la reforma laboral de 2025. Asimismo, avanzó en la propuesta de marco reglamentario para el depósito de pactos colectivos, estableciendo los requisitos formales y materiales que deben cumplir empleadores y trabajadores no sindicalizados para garantizar su validez.

En el Ministerio de Salud se sancionó la resolución 929 de 2026 por medio de la cual se establecen los criterios técnicos constructivos y de seguridad que deben acreditar los responsables de los establecimientos e inmuebles con piscinas, con el propósito de mitigar el riesgo, prevenir accidentes, problemas de salud y proteger la vida de los usuarios.

En el Congreso de la República, se avanzó con la aprobación en tercer debate del proyecto de ley que modifica la Ley 1480 de 2011 y determina medidas en favor del consumidor. La propuesta busca ampliar las herramientas de protección hacia los consumidores en la adquisición de bienes y servicios. A la fecha, el proyecto está pendiente de su último debate en Cámara de Representantes para convertirse en ley de la República.

****Información actualizada al 19 de mayo****

Newsletter



cotelco

Asociación Hotelera y Turística de Colombia



Imagen tomada de
Freepik.com



Cotelco@cotelco.org



[Cotelco.Colombia](https://www.facebook.com/Cotelco.Colombia)



Cra 11A # 69 - 79 Bogotá



[@Cotelcolombia](https://twitter.com/Cotelcolombia)



[@cotelcolombia](https://www.instagram.com/cotelcolombia)



[Cotelco Colombia](https://www.linkedin.com/company/Cotelco-Colombia)